

CDU Fraktion Bad König – c/o Martin Bereiter – Zeller Gewerbezentrum – 64732 Bad König



CDU STADTVERBAND
BAD KÖNIG

Stadtverordnetenvorsteher der Stadt Bad König
Herrn Thomas Seifert
Schloßplatz 3
64732 Bad König

CDU FRAKTION BAD KÖNIG

23. Mai 2019

Betr.: Einführung eines Mängelmelders

Sehr geehrter Herr Seifert,

die CDU Fraktion beantragt, die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

Der Magistrat wird gebeten auf der Homepage der Stadt Bad König einen Mängelmelder in Form einer Onlineplattform einzurichten.

Begründung:

Der Mängelmelder auf der Internetseite der Stadt Bad König soll dazu dienen, dass die Bürgerinnen und Bürger Mängel im Erscheinungsbild - u. a. Grünflächen, Spielplätzen und sonstigem - online melden zu können. Dem Beispiel anderer Kommunen folgend sollen auch die telefonisch und anderweitig schriftlich bei der Stadt Bad König eingegangenen diesbezüglichen Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern sowie seitens städtischer Mitarbeiter festgestellten Mängel über die Seite festgehalten werden. Somit ist neben dem Erfassen von Mängeln und einer Möglichkeit der Kontrolle deren Beseitigung auch die Grundlage für ein kostengünstiges und aussagefähiges Beschwerdemanagementtool gelegt.

Eine weitere Begründung erfolgt gerne mündlich.

Mit freundlichen Grüßen

Martin Bereiter
Fraktionsvorsitzender